



Dôležité bezpečnostné stiahnutie z trhu Program bezpečnostného stiahnutia napájacích káblov k notebookom HP z trhu a ich výmeny

Vážený zákazník spoločnosti HP!

V spolupráci s rôznymi regulačnými orgánmi štátnej správy ohlásila spoločnosť HP dobrovoľný program stiahnutia z trhu a výmeny niektorých napájacích káblov používaných s adaptéromi pre striedavý prúd, ktoré sa distribuujú po celom svete s notebookmi a mini notebookmi HP a Compaq (vrátane mobilných tenkých klientov a mobilných pracovných staníc), ako aj s adaptéromi pre striedavý prúd dodávanými s príslušenstvom, napr. s dokovacími stanicami.

Tieto napájacie káble sa dodávali s produktmi a príslušenstvom, ktoré sa predávali od septembra 2010 až do júna 2012. Napájacie káble majú tendenciu prehrievať sa, čo spôsobuje riziko vzniku požiaru a popálenín. Keďže tieto káble spôsobujú pre zákazníkov riziko vzniku požiaru a popálenín, je veľmi dôležité, aby ste si ich overili na webovej stránke programu. Spoločnosť HP dôrazne odporúča všetkým zákazníkom, aby okamžite prestali používať dotknuté napájacie káble.

Poznámka: Nie všetky notebooky a mini notebooky HP a Compaq sa predávali s daným napájacím káblom. Overte si napájací kábel dodaný k Vášmu notebooku, alebo ten, ktorý ste si zakúpili ako príslušenstvo alebo ako náhradný diel.

Váš postup by mal byť nasledovný: Vyberte si niektorý z týchto krokov:

1. Požiadajte svojich zamestnancov, aby navštívili webovú stránku programu: <http://www.hp.com/support/PowerCordReplacement> a skontrolovali na nej svoje napájacie káble, alebo
2. Využite postup hromadnej výmeny. Spustíte postup kontaktovaním poštovej schránky postupu pre Vašu oblasť:
 - HPPowerCord.AMS.Bulk@HP.COM
 - HPPowerCord.EMEA.Bulk@HP.COM
 - HPPowerCord.APJ.Bulk@HP.COM

Všetky dotknuté napájacie káble Vám bezplatne vymeníme.

- Daný problém sa netýka notebookov, adaptérov pre striedavý prúd ani príslušenstva k týmto adaptérom. Týka sa len napájacieho kábla.
- Napájacie káble je možné identifikovať na základe zalisovaného označenia „LS-15“ na tom konci kábla, ktorý sa zasúva do adaptéra. Daný problém sa netýka všetkých napájacích káblov s označením „LS-15“.



- Je dôležité, aby ste si overili, či máte potenciálne problémový napájací kábel, a to podľa nasledujúcich krokov na webovej stránke spoločnosti HP na výmenu napájacích káblov. Overené a oprávnené napájacie káble Vám bezplatne vymeníme.

Poznámka: Počas overovania možno zistíte, že Vášho napájacieho kábla sa daný problém netýka.

KONTAKTOVANIE SPOLOČNOSTI HP:

Navštívte webovú stránku programu na adrese: <http://www.hp.com/support/PowerCordReplacement>, kde môžete zistiť, či sa daný problém týka Vášho napájacieho kábla k notebooku, a kde môžete požiadať o výmenu napájacieho kábla, ak sa Vás daný problém dotýka.

Telefónne čísla na oddelenie technickej podpory zákazníkom

Telefónne čísla pre celosvetovú technickú podporu sú k dispozícii na nasledujúcom prepojení:
<http://www8.hp.com/us/en/contact-hp/ww-phone-assist.html>

Ak potrebujete ďalšiu technickú podporu, kontaktujte svojho obchodného manažéra HP.

Spoločnosť HP sa Vám ospravedľňuje za prípadné problémy, ktoré Vám tento problém mohol spôsobiť.

S pozdravom,

Hewlett-Packard Company



Oznámenie o bezpečnostnom stiahnutí z obehu

Napájacie káble pre notebooky a mini notebooky HP a Compaq

Dňa 26. augusta 2014 spoločnosť HP informovala o celosvetovom dobrovoľnom programe výmeny a stiahnutia z obehu napájacích káblov v spolupráci s rôznymi regulačnými orgánmi štátnej správy. Niektoré napájacie káble dodávané k notebookom a mini notebookom HP a Compaq ako aj adaptéry pre striedavý prúd dodávané s príslušenstvom, napr. s dokovacími stanicami, ktoré sa predávali od septembra 2010 až do júna 2012, môžu pre zákazníkov vytvárať potenciálne riziko vzniku požiaru a popálenín.



Zákazníci spoločnosti HP dostanú bezplatne náhradný napájací kábel pre každý overený stiahnutý napájací kábel.

Poznámka: Nie všetky notebooky a mini notebooky HP a Compaq sa predávali s daným napájacím káblom. Overtite si napájací kábel dodaný k Vášmu notebooku, alebo ten, ktorý ste si zakúpili ako príslušenstvo alebo ako náhradnú časť.

Čo je potrebné urobiť:

1. Okamžite prestaňte používať napájací kábel.
2. Navštívte webovú stránku pre stiahnuté napájacie káble k notebookom HP, kde si môžete overiť, či Váš napájací kábel spadá do daného programu, a kde si môžete objednať náhradný kábel, ak je zrejmé, že Váš kábel je dotknutý.

<http://www.hp.com/support/PowerCordReplacement>

Iné krajiny sveta

<http://www8.hp.com/us/en/contact-hp/ww-phone-assist.html>

Ak potrebujete ďalšiu podporu, kontaktujte spoločnosť HP prostredníctvom oddelenia zákazníckej podpory vo Vašej krajine. Čísla na oddelenia zákazníckej podpory v jednotlivých krajinách nájdete na webovej stránke uvedenej vyššie. Vyberte svoju krajinu/jazyk a kliknite na Technical support after you buy (Technická podpora po nákupe).